

FAQs: MCG Office365

Anmerkung: Die folgenden Fragen beziehen sich auf die Nutzung von O365 am PC oder Mac. Unter iOS (iPad und iPhone) sowie Android (Tablet und Smartphone) können jederzeit die Microsoft-Apps aus dem App-Store installiert werden und bei mehreren Nutzern zwischen den verschiedenen M365-Accounts innerhalb der Apps gewechselt werden.

- ➔ Teams können Sie auf folgender Seite jederzeit auch separat herunterladen:
<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>

Häufige Fragen

Wir arbeiten an einem PC/Mac bereits mit einer anderen MO365-Lizenz (mit/oder ohne Teams) und unser Kind soll diesen PC mitbenutzen. Wie ist dies möglich?	2
Wir haben unserem Kind bereits eine andere O365-Lizenz (mit/oder ohne Teams) für sein eigenes Endgerät zur Verfügung gestellt. Benötigen wir dann überhaupt die schulische Lizenz? ...	2
Wir besitzen eine „normale“ Offline-Lizenz von Microsoft Office (z.B. MS Office 2016 Home & Student). Sollen wir trotzdem die lokalen Office-Programme mit der schulischen Lizenz installieren?	2
Wie installiere ich die Office-Programme lokal?	2
Wie kann ich auf O365 mit Tablet und Smartphone zugreifen?	3
Darf die Schule Office 365 einsetzen?	3
Was macht Microsoft mit den Daten?	4

Wir arbeiten an einem PC/Mac bereits mit einer anderen M365-Lizenz (mit/oder ohne Teams) und unser Kind soll diesen PC mitbenutzen. Wie ist dies möglich?

Möglichkeit 1: Ihr Kind nutzt an diesem Rechner ausschließlich die Online-Version von O365 über www.office.com.

Möglichkeit 2: Sie melden sich nach dem Arbeiten jeweils von Ihrem O365-Account in den Office-Programmen ab (wenn Sie nicht wollen, dass ihr Kind Zugriff auf Ihre O365-Dateien hat). Ihr Kind meldet sich vor der Nutzung mit seinem eigenen Account in den Office-Programmen an. Eine Neuinstallation von Microsoft Office ist nicht erforderlich.

Wir haben unserem Kind bereits eine andere O365-Lizenz (mit/oder ohne Teams) für sein eigenes Endgerät zur Verfügung gestellt. Benötigen wir dann überhaupt die schulische Lizenz?

Die Nutzung von Teams am MCG setzt immer voraus, dass sich ihr Kind mit seinem schulischen Account anmeldet. Nur dann werden die schulischen Teams Ihres Kindes sichtbar und eine Kommunikation mit Lehrern und Mitschülern wird möglich.

Eine Neuinstallation der Office-Programme ist dabei nicht notwendig. Man kann innerhalb der Programme jeweils zwischen den existierenden M365-Accounts hin- und herwechseln.

Wir besitzen eine „normale“ Offline-Lizenz von Microsoft Office (z.B. MS Office 2016 Home & Student). Sollen wir trotzdem die lokalen Office-Programme mit der schulischen Lizenz installieren?

Unsere schulische M365-Lizenz enthält die Möglichkeit immer die aktuellste Version der Office-Programme zu installieren (aktuell am PC: Office 2019). Daher macht es Sinn die bereit vorhandenen Versionen von Word, Excel und Co. Zunächst zu deinstallieren und im Anschluss von der Seite www.office.com mit Hilfe des schulischen Accounts das Programmpaket neu zu installieren.

Wie installiere ich die Office-Programme lokal?

Mac und Windows (Notebook, PC):

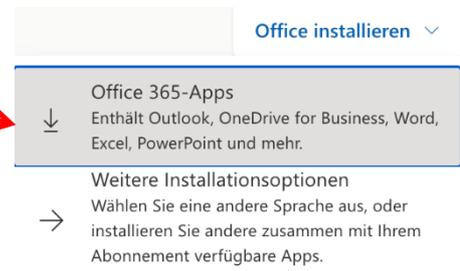
Die Installation ist sehr einfach gehalten. Auf der Startseite (www.office.com) erscheint - sobald die erweiterten Lizenzen von der Stadt freigeschaltet wurden - nach der Anmeldung oben rechts das Auswahlfeld „Office installieren“.





(Anmerkung: **Am Mac in Safari** kann es sein, dass das Auswahlfeld gar nicht angezeigt wird. Grundsätzlich ist es besser entweder Chrome, Edge oder Firefox zu installieren, da z.B. auch die Online-Version von Teams (noch) nicht unter Safari läuft. Alternativ kann man oben rechts auf den farbigen Kreis mit den eigenen Initialen klicken. Dann auf „Mein Konto“ und auf der neu erscheinenden Seite links auf „Office-Apps“ klicken.)

Nach Klick auf den kleinen Pfeil nach unten, kann die Installation der Office 365-Apps ausgewählt werden.



Der Download am Mac hat eine Größe von ca. 1,5 GByte und kann je nach Internetverbindung wenige Minuten bis zu wenigen Stunden dauern. Am PC wird nur eine kleine Installationsdatei geladen.

Im Anschluss die heruntergeladene Datei ausführen und den Installationsanweisungen folgen.

Wie kann ich auf O365 mit Tablet und Smartphone zugreifen?

Hinweis: Die verfügbaren Funktionen der Apps sind im Vergleich zu den PC-Programmen teilweise reduziert!

- Im Apple AppStore bzw. im Google PlayStore findet sich eine App mit dem Namen „Microsoft Office“. Diese enthält die Programme Word, Excel und PowerPoint.
- Die Apps „Microsoft OneNote“ und „Microsoft Teams“ müssen zusätzlich separat aus dem App-Store installiert werden.
- Microsoft bietet auch noch weitere Apps zum Download an, wie z.B. „Microsoft OneDrive“ oder „Microsoft ToDo“.

Darf die Schule Office 365 einsetzen?

Ja, sie darf. Die Bildungseinrichtung schließt einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Microsoft Irland gemäß DSGVO ab, der die EU Standardvertragsklauseln enthält. Damit ist Microsoft Irland gleichgestellt mit EU Anbietern. Die Speicherung der Nutzdaten erfolgt nur innerhalb der EU und die Daten verlassen die EU nicht. Microsoft Rechenzentren werden laufend nach strengsten internationalen Standards zertifiziert, sowohl nach ISO 27001, 27002, als auch nach dem Datenschutzstandard ISO 27018. Alle Nutzdaten sind server- und verbindungsseitig verschlüsselt. Verwechseln Sie bitte nicht die Organisations-Cloud Office 365 mit den Privatkundenangeboten von Microsoft. Letztere sind nicht geeignet für den Einsatz in einer Schule.

Was macht Microsoft mit den Daten?

- Microsoft gibt für die Unternehmenscloud Office 365 weder Daten weiter noch werden sie inhaltlich in irgendeiner Art und Weise ausgewertet.
- Das Angebot ist strikt werbefrei.
- Die Microsoft Rechenzentren für deutsche Kunden liegen in Deutschland (Frankfurt und Berlin).
- Die Daten in den Rechenzentren sind in mehreren Ebenen verschlüsselt.
- Microsoft ermöglicht dem Nutzer von Office 365 eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung, Mehrfaktor-Anmeldung, besonderen Schutz gegen gefährliche Anhänge in E-Mails und gegen gefälschten Links in Daten
- Die Nutzdaten bleiben immer in Deutschland gespeichert und verlassen somit die EU nicht.
- Der Datentransfer zu Office 365 ist verbindungstechnisch verschlüsselt und zusätzlich innerhalb und zwischen den Rechenzentren verschlüsselt.